

Att leda vid kris och extraordinära situationer

Krishantering

Precis som vid en trafikolycka är det de första åtgärderna under de första minuterna och den första timmen som blir avgörande för hur effektivt arbetet kommer att vara.

I slutändan blir detta avgörande även för ansvarsfrågan:

Vem som ska stå till svars för vad? Vilken ekonomisk skada har orsakats av vem?

Vad redovisades i media och när? Hur har varumärke och lönsamhet belastats?

En kris kan utveckla och öka lönsamheten - eller tvärtom.

Produkter

Krisledning – Utbildning

- **Introduktion** – under 4 tim får du grundläggande kunskap om hur en kris kan påverka din verksamhet samt hur du bör vara förberedd inför den.

- **Fundamentals** – under 8 tim genomlyser vi gemensamt era risker och behov. Genom modellering tas ert unika behov fram och grunden läggs för den fortsatta handlingsplanen. Här tas riktningen ut för det framtida arbetet och ni får en tydlig bild av behov inom bl a dokumentation, resurser och processer.

Krishantering – Utbildning

- **Introduktion** – under 4 tim får du en grundläggande kännedom om krishantering och krisreaktioner, fungerande åtgärdsprogram, checklistor för svåra samtal och avlastningssamtal. En bra grund att stå på som ökar din handlingsberedskap.

- **Fundamentals** – under 8 tim utvecklar du grundläggande färdigheter i att hantera kriser och krishantering. Du tränar avlastningssamtal och svåra samtal, samt ges en möjlighet att under handledning utveckla ett åtgärdsprogram som är anpassat till din verksamhet.

- **Advanced** – under 8 tim fördjupas dina kunskaper i krishantering och avlastningssamtal. Du får dessutom en grundläggande förståelse för Debriefing enligt CISM, ASD - Acute Stress Disorder och PTSD - Post Trauma Stress Disorder. Fundamentals och Advanced kan genomföras som en sammanhängande tvådagars utbildning.

- **Refresher** – 4 tim träning i att genomföra avlastningssamtal och kamratstöd, samt repetition av grunderna i krisreaktioner och krishantering.

Krisledningsstöd

- **Telefonsupport** - årsavtal.

Två olika nivåer av telefonberedskap:

Dagtid och Dygnet-Runt.

- **Närvaro** - representant från Concerning ansluter till verksamhetens krisledningsstab